
Inhalt	Kommunikation und Führung sind das Fundament für Führungskräfte. Mit gezielt eingebrachten Techniken können Sie sich als Vorgesetzte/r in Ihrer Tätigkeit aktiv und professionell eingeben. Die Kursinhalte auf einen Blick: <ul style="list-style-type: none">• Führungsstil und Leadership• Führungstechniken, Selbst- und Teamführung• Mitarbeiterführung und Personalmanagement: Personalgewinnung, Mitarbeitergespräche, Personalentwicklung, Konfliktbewältigung• Kommunikationstechniken: verbal und non-verbal, Präsentationen halten, selbstsicheres und authentisches Auftreten, Feedbackregeln, Lieferanten- und Kundengespräche führen• Transfer in die Praxis	
Ihr Nutzen	Sie erkennen Ihren Führungsstil, erarbeiten dazu Führungstechniken, gewinnen einen Einblick in Kommunikationstechniken und setzen diese situationsgerecht sowie gekonnt ein. Sie erhalten Grundlagen zur Mitarbeiterführung sowie Personalentwicklung und können sich im eigenen Leadership weiterentwickeln. Zudem ist der Transfer in die Praxis ein wichtiger Bestandteil dieser fünf Kurstage.	
Teilnehmende	Dieser Kurs richtet sich an: <ul style="list-style-type: none">• Interessenten des Berufsprüfungslehrgangs OberflächenbeschichterIn• Alle Personen, die ihre Kenntnisse in der Führung und Kommunikation vertiefen möchten.	
Arbeitsweise	Vermittlung von Theorie- und Praxiswissen sowie Vertiefung durch Einzel-, Gruppenarbeiten, Übungen wie auch regen Austausch	
Kursleitung	Nicole Borel	Ausbilderin mit eidg. FA Betriebliche Mentorin mit eidg. FA / dipl. Coach SCA Marketingplanerin mit eidg. FA Tourismusfachfrau HF Selbstständige Unternehmerin
Kontakt	Prüfungssekretariat Berufsprüfung Thomas Hirsiger c/o GALVANIK HOFMANN AG Rebgasse 14 2540 Grenchen thomas.hirsiger@ghg.ch	 <p>Schweizer Stiftung für Oberflächentechnik Fondation Suisse pour les Traitements de Surface</p>
Dauer	5 Tage (40 Lektionen), von 8.20 – 16.15	
Termine	10. 17. und 24. September, 22. Oktober, 5. November 2022	
Datum Modulprüfung	Wird in den ersten Kurstagen bekannt gegeben	
Ort	ABZ Allgemeine Berufsschule Zürich Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich	
Kosten	CHF 2500.- inkl. Kursunterlagen, -bestätigung und Modulabschlussprüfung	
